



Hervé LUSTEMBERGER

Conseil - Formation
Management- Marketing- Communication

Tel : 06 12 25 67 03

Mail : hlust@wanadoo.fr

[http : //www.lustemberger.com](http://www.lustemberger.com)

16 ans de pratique professionnelle dans le secteur de la formation

Programme Entreprises – Programme Ecoles

Type de formation réalisée en entreprise :

- DIF / Accompagnement individualisé / Stages Intra-Inter Entreprises

Actions de formation : *Conception & Animation des programmes*

MANAGEMENT

FORMATION des Managers / TUTEUR- Réussir la formation et l'intégration

- Règles et méthodologie de TUTORAT en entreprise
- PILOTER l'intégration de ses collaborateurs
- Maîtriser les situations sensibles

Animation d'équipe : Diagnostics & Conseils

- *Conduite de réunion et communication*
Entretien d'évaluation et de recrutement
- *Gestion des conflits*
- Management à distance (Pour unités délocalisées)

Management de projet – Management du changement.

MARKETING

Diagnostic Marketing : BILAN

Marketing stratégique : Positionnement

Marketing opérationnel : Plan d'action

- Mise en place d'actions commerciales
- Mercatique directe : Publipostage – Télé prospection

Merchandising : Mise en espace et valorisation des lieux de vente

COMMUNICATION

Communication & développement personnel / Cohésion de groupe

- *Prise de parole en public – Aisance Orale et Conviction*
- Vente par téléphone / Accueil téléphonique (Charte Marianne)
- FORMATION de FORMATEURS / La communication du formateur (Par le JEU)
- Bilan de compétence/ CV + Lettre de motivation + Entretien d'embauche / Training



Hervé LUSTEMBERGER

CONSULTANT - FORMATEUR

Expériences professionnelles

Depuis 1996 : Conseil en Entreprise (Consultant Indépendant et multi salarié)

FORMATION sur site et Formation Inter Entreprises.

Thèmes traités avec les dirigeants et Responsables RH :

MANAGEMENT / Opérationnel et TUTORAT en entreprise
COMMUNICATION / développement personnel – Cohésion de groupe
MARKETING / stratégique et opérationnel

(Voir références professionnelles ENTREPRISES et thèmes de formation sur www.lustemberger.com)

Depuis 1993 : Formateur – CONSULTANT

« Vacataire salarié » de plusieurs centres de Formation, CCI et écoles de *Midi Pyrénées*.

(*ECOLES + Période d'intervention*)

Interventions Ecoles :

- *ESC Toulouse : Cycle Fondamental & Supérieur 16 ans*
- *ESC Pau : Pôle Management / Formation continue / 10 ans*
- *E.I.Purpan Toulouse / Ateliers Management / 1 an*
- *ESAM (Groupe IGS): Mercatique opérationnelle & stratégique / 7 ans*
- *IFAG : Management – Marketing opérationnel / 10 ans*
- *CCI Montauban : EGC – Management / 5 ans*
- *CCI Rodez : Marketing – IPC / Management / 13 ans*
- *CCI Albi – Castres : COMMUNICATION / Formation continue / 9 ans*
- *CESI : Ingénieurs – Marketing Initiation / cycle 1^{ière} année / 4 ans*

Avril 1991 / Juillet 1993 : ANIMATEUR - CONSEIL en Formation

INFATH (*Institut National pour Adultes dans les métiers du
Tourisme et de l'Hôtellerie*) à SOULTZ (Alsace)

MISSIONS réalisées :

- **Communication - Accueil & Vente**
- **Techniques de recherche d'emploi**
- **Recrutement des stagiaires**
- **Commercialisation des Produits de Formation (FPC)**

Février 91 / Mars 92 : CONSEIL EN RECRUTEMENT

PROCONSEIL (Cabinet de recrutement) - MULHOUSE

- **Prospection des entreprises du Haut Rhin**
- **Entretien d'évaluation**
- **Organisation et animation des salons professionnels**
- **FORMATION Communication Orale et ACCUEIL**

Août 89 / Janvier 91 :

CHEF DES VENTES - EXPORT - Allemagne

Société TBC (Teinture & Blanchiment de Cernay) Alsace

- **Prospection commerciale / secteur Allemagne**
- **Création du fichier Client / Allemand**
- **Animation des salons « textile & habillement »**
- **Création de documents commerciaux internes**

Juillet / Août 89 :

ADJOINT DE DIRECTION

Centre de vacances de la Gendarmerie Nationale

Sophia-Antipolis - Antibes

- 1987 - 1988 : **Secrétaire du médecin Chef**
 - dans le cadre du service National
 - effectué à l'**E.O.G.N** (Ecole Nationale des Officiers de la Gendarmerie)
- Mai - Juin 1987 : **Assistant commercial** à la CCI d'Epinal - Vosges
 - Dans le cadre de l'IUT - Etude du marché sur les commerçants textiles -
- 1983 - 1988 : **Animateur de centres de vacances** - Emplois saisonniers

FORMATION

2007

MASTER « Ingénierie de la formation et des systèmes d'emplois »

Mention assez bien – Université - **UT 1** / Toulouse.

>>>*DOSSIER de mémoire : Les évaluations « à froid » d'un dispositif de formation en entreprise.*

1990

Diplômé « Chef de produits textiles » I S T A Mulhouse

Diplôme homologué BAC +4 / *Institut Supérieur Textile d'Alsace* -
« *Technologie textile - Marketing - Vente - Arts appliqués* ».

1987

Diplôme Universitaire Technologique

« *Techniques de commercialisation* » - EPINAL (88)

1986

Première année de Sociologie - Faculté de NANCY

1984

Baccalauréat Série B - Lycée Jules Ferry - Saint-Dié (88)

Connaissances linguistiques

Allemand / Anglais :

Bon niveau de base.

Rédaction et conversation professionnelle - *A réactualiser*

Centres d'intérêt

>Comédien dans une troupe de théâtre –Toulouse

>Recherche personnelle sur les pratiques nouvelles de pédagogie en formation Adulte.

>Ecriture : En cours / ouvrage sur l'évaluation de la formation.



Hervé LUSTEMBERGER

CONSULTANT - FORMATEUR

EXEMPLES de THEMES traités en Entreprises et Ecoles de Management

▪ **COMMUNICATION / développement personnel**

Stage de Prise de parole en public : depuis 2006

- **Formations réalisées avec le Centre régional de formation de Toulouse (CRAM et CPAM 31) – 5 stages / année –**
- **Niveau 1 et niveau 2.**

Communication orale du manager / Ecole des Managers de la CCI ALBI. Depuis 2006

Communication Accueil – Conseil général du Tarn depuis 2007.

**Communication Orale / Mastère professionnel – ESC PAU
Depuis 2005**

Formation en individuel / Préparation aux examens.

▪ **MARKETING / stratégique et opérationnel**

Ecole de Commerce / IFAG – ESAM Toulouse

▪ **MANAGEMENT / Opérationnel.**

ESC PAU / depuis 2000 / Mastères spécialisés et Formation continue

- *Management du changement et Animation d'équipes*

**ENTREPRISES Midi Pyrénées : management et pilotage des équipes
TUTORAT ENTREPRISE / Comment former le
Nouveau ?**